

1.1. Информация о количестве потребителей услуг по ООО "Вятская сетевая компания" с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей

	Уровень напряжения	Категория надежности	2022		2023		динамика	динамика
			Юридические лица шт.	Физические лица шт.	Юридические лица шт.	Физические лица шт.	Юридические лица шт.	Физические лица шт.
ООО "ВСК"	Всего	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	631	113	644	121	13	8
	ВН	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	0	0	0	0	0	0
	СН1	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	2	0	2	0	0	0
	СН2	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	278	0	290	0	12	0
	НН	1кат	0	0	0	0	0	0
		2кат	0	0	0	0	0	0
		3кат	351	113	352	121	1	8

год	Потребители	Наименование показателя	ООО "ВСК"		
			Состояние систем учета		
			Всего точек учета	В т.ч. точки поставки оборудованные приборами учета	в т.ч. включены в автоматизированную систему учета электроэнергии
1	2	3	4	5	
2022	Юридические лица	Точек учета, шт.	601	601	124
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	30	30	0
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	113	113	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	744	744	124
2023	Юридические лица	Точек учета, шт.	612	612	191
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	32	32	10
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	121	121	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	765	765	201
динамика	Юридические лица	Точек учета, шт.	11	11	67
	Ввода в многоквартирные дома	Точек учета, шт.	2	2	10
	Потребители-граждане (частные домовладения)	Точек учета, шт.	8	8	0
	Бесхозные сети	Точек учета, шт.	0	0	0
	Всего	Точек учета, шт.	21	21	77

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства ООО "ВСК": длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному

<i>Наименование ЭУ</i>	<i>По состоянию на</i>	<i>ИТОГО</i>	<i>220 кВ</i>	<i>110 кВ</i>	<i>35 кВ</i>	<i>6-10 кВ</i>	<i>0,4 кВ</i>
<i>ВЛ, км</i>	01.01.2024	2,0			0,00	2,01	0,00
	01.01.2023	48,9			1,31	33,21	14,34
	Динамика	-96%			-100%	-94%	-100%
<i>КЛ, км</i>	01.01.2024	9,6			0,00	7,31	2,26
	01.01.2023	36,9			0,00	30,91	6,03
	Динамика	-74%			0%	-76%	-63%
<i>ПС, шт</i>	01.01.2024	0			0		
	01.01.2023	2			2		
	Динамика	-100%			-100%		
<i>ТП, шт</i>	01.01.2024	44				44	
	01.01.2023	269				269	
	Динамика	-84%				-84%	

**1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства
ООО "ВСК"**

<i>По состоянию на</i>	<i>ЛЭП 0,4-10 кВ</i>	<i>ПС 35 кВ</i>	<i>ТП/РП</i>	<i>ЛЭП 35 кВ и выше</i>
31.12.2023	19,90	-	26,90	-
31.12.2022	19,70	-	26,50	-
<i>Динамика</i>	1%	-	2%	-

2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по ООО "ВСК" в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (PISAIDI)	0,00000	0,00000	0%
1,1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0%
1,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0%
1,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0%
1,4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0%
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (PSAIFI)	0,00000	0,00000	0%
2,1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0%
2,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0%
2,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0%
2,4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0%
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PISAIDI, ПЛАН)	0,00000	0,00000	0%
3,1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0%
3,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0%
3,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0%
3,4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0%
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (PSAIFI, ПЛАН)	0,00000	0,00000	0%
4,1	ВН (110 кВ и выше)	0,00000	0,00000	0%
4,2	СН1 (35 - 60 кВ)	0,00000	0,00000	0%
4,3	СН2 (1 - 20 кВ)	0,00000	0,00000	0%
4,4	НН (до 1 кВ)	0,00000	0,00000	0%
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0%
5,1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0,00000	0,00000	0%

2.2. Рейтинг структурных единиц сетевой организации (ООО "ВСК") по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии за 2023 год

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии,				Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии,				П _{САИД1.0000} Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				П _{САИФ1.0000} Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),				Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде)	Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "ВСК"	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0,00000	0	Текущий ремонт электрооборудования (в течение года) Перераспределение нагрузок загруженных участков схемы электроснабжения (в течение года) Исключение перегруза и недогруза трансформаторов (в течение года) Ежеквартальный контроль и устранение перекусов напряжения на трансформаторных подстанциях (в течение года)

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией ООО "ВСК" в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2023

№	Наименование работ
1	Расчистка просек и вырубка деревьев ВЛ 0.4-10 кВ
2	Замена линейной изоляции ВЛ 0.4-10 кВ
3	Замена опор ВЛ 0.4-10 кВ
4	Замена провода ВЛ 0.4-10 кВ
5	Ремонт выключателей 6-10 кВ
6	Ремонт разъединителей, отделителей, короткозамыкателей
7	Замена опорно-стержневой изоляции
8	Ремонт ТП (ЗТП, КТП, РП)
9	Перераспределение нагрузок загруженных участков схемы электроснабжения
10	Исключение перегруза и недогруза трансформаторов
11	Ежеквартальный контроль и устранение перекосов напряжения на трансформаторных подстанциях

3.1.Невостробованная мощность с учетом суммарной максимальной мощности энергопринимающих устройств потребителей, присоединенных к электрическим сетям

ООО "ВСК"

№п/п	Наименование центра питания	ТП 10(6)/0,4кВ	Свободная для технологического присоединения мощность, кВт
1	П/С ТЭЦ-4 ф.10кВ №9	ТП-1456, г. Киров, ул. Северо-Садовая, 16а	140
2	П/С "Западная" ф.6кВ №5	ТП-309, г. Киров, ул. Воровского, 111а	80
3	П/С ТЭЦ-4	ТП-3, г. Киров, ул. Луганская, 59	485,5
4	КЛ-10кВ, от ТП-1914 1 и 2с.ш. до ТП-1905 1 и 2с.ш.	ТП-1914, г. Киров, ул. Лесозаводская, 29	145,5
5	КЛ-10кВ, от ТП-1914 1 и 2с.ш. до ТП-1905 1 и 2с.ш.	ТП-1905, г. Киров, ул. Лесозаводская, 29	185,5
6	ТП-1932-ТП-1912	ТП-1912(Ктп 1*ТМ-630, 10/0,4), г. Киров, ул. Ключевая, 9	185,5
7	ТП-1913-ТП-1932	ТП-1913,(Ктп 1*ТМ-630, 10/0,4), г. Киров, ул. Ключевая, 9	185,5
8	ТП-1912-ТП-1947	ТП-1947,(Ктп 1*ТМ-630, 10/0,4), г. Киров, ул. Ключевая, 9	185,5
9	ТП-1911-ТП-1926	ТП-1926(Ктп 1*ТМ-630, 10/0,4), г. Киров, ул. Ключевая, 9	185,5
10	ТП-1934-ТП-1967	ТП-1967(Ктп 1*ТМ-630, 10/0,4), г. Киров, ул. Ключевая, 9	185,5
11	ПС 35/10 "Маромица" до ТП-1,2,3,4,5 от 1с.ш. КРУН-10кВ (ЛЭП-10кВ №3)	ТП-1 (гараж ГСМ ф.3 Маромица)(Ктп 1*ТМ-400, 10/0,4)Опаринский район, п. Маромица	220
12	ПС 35/10 "Маромица" до ТП-1,2,3,4 от 2с.ш. КРУН-10кВ (ЛЭП-10кВ №4)	ТП-1(ф.4 Маромица)(Ктп 1*ТМ-400, 10/0,4)Опаринский район, п. Маромица	115
13	ПС "Белая Холуница" до ТП Б-30 10кВ: от оп.№47	ТП Б-304, г. Белая Холуница ул. Западная	240
14	ПС "Белая Холуница" ВЛ-10кВ: от оп.№64 ЛЭП 10кВ Б-3 1с.ш. ОУ-10кВ	ТП Б-307, г. Белая Холуница ул. Западная	140
15	ПС "Лекма" 10кВ: оп.№12	ТП Л-806, Слободской район, п. Сухоборка	190
16	КЛ 6кВ: ТП-203 – ТП-997	ТП-997 г.Киров, ул. Ананьинская, 15	87,5
17	КЛ 6кВ: ТП-997 – ТП-997/1	ТП-997/1 г. Киров, ул. Ананьинская, 15	87,5
18	ПС "Восточная"-10кВ ф.16	ТП-1911 АО «Альянс», г. Киров, ул. Лесозаводская, 29	92
19	ПС "Заречная"оп. №5 отпайка ВЛ-6кВ ф.№3	ТП-904 Кировская область, г.Киров, пос.Коминтерн, ул.Филатова, д.12	140
20	ПС 110кВ Западнаяф.16, 2с.ш.	ТП-299 Кировская обл., г.Киров, пр-д Заготзерновский, д.14	45
21	ПС 110кВ "Сельмаш" ф.6кВ №14	ТП-379 (ТМ-6/0,4кВ-160кВа), Кировская обл., г.Киров, ул.Базовая, д.6	36
22	ПС «Западная» фид.6кВ №16 Ис.ш.	ТП-940 (ТМ-400/6) г. Киров, Заготзерновский проезд, 14	40

Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2023 г.

ООО "ВСК"

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Размещение на сайте актуального калькулятора для расчета стоимости технологического присоединения
2	Предоставление консультаций
3	Возможность подачи заявки на техническое присоединение через Личный кабинет
4	Размещение на сайте необходимых документов для осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организации

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам															Всего
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт			объекты по производству			
		2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	2022г.	2023г.	Динамика изменения показателя, %	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	5	18	260%	4	7	75%	3	0	-100%	0	0	-	0	0	-	25
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	5	18	260%	4	7	75%	3	0	-100%	0	0	-	0	0	-	25
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
3.2	по вине сторонних лиц	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	3	3	0%	5	5	0%	5	0	-100%	0,0	0,0	-	0	0	-	3
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	5	8	60%	4	5	25%	3	0	-100%	0	0	-	0	0	-	13
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	5	8	60%	3	5	67%	2	0	-100%	0	0	-	0	0	-	13
7	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующей организации и (или) решениями суда, штуки, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.1	по вине сетевой организации	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
7.2	по вине заявителя	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0
8	Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней	5	5	0%	10	10	0%	10	0	-100%	0	0	-	0	0	-	5

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

N	Категории обращений потребителей	Формы обслуживания														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети Интернет			Письменная форма с использованием почтовой			Прочее		
		2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %	2022	2023	Динамика изменения показателя, %
	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в том числе:	12	25	108%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.2	осуществление технологического присоединения	12	25	108%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.5	техническое обслуживание электросетевых объектов	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.6	отключение электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.7	дополнительные услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.8	контактная информация	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
1.9	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2	Жалобы	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе:	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.1.2.	качество электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.2	осуществление технологического присоединения	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.3	коммерческий учет электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.4	качество обслуживания	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.5	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.6	отключение электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.7	дополнительные услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.8	контактная информация	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
2.9	прочее (указать)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3	Заявка на оказание услуг	12	25	108%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.1	по технологическому присоединению	12	25	108%	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.2	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.3	организация коммерческого учета электрической энергии	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.4	Заявка на переоформление (перераспределение мощности)	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.5	Заявка о восстановлении ранее выданных ТУ	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.6	Заявка на продление ТУ для ТП	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.7	Заявка на дополнительные услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-
3.8	Заявка на прочие услуги	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-	0	0	-

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи.

№	Наименование	Единица измерения	ООО "ВСК"
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	(8332)227168, 74-68-84 (8-964-256-68-84)
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(8332)227168, 74-68-84 (8-964-256-68-84)
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		-
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	шт.	253
2,1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	шт.	253
2,2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	шт.	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,19
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	-

4.2. Информация о деятельности офиса обслуживания потребителей

№	Офис обслуживания потребителей	Тип офиса	Адрес местонахождения	Номер телефона, адрес электронной почты	Режим работы	Предоставляемые услуги	Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде	Среднее время на обслуживание потребителя, мин.	Среднее время ожидания потребителя в очереди, мин.	Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии указать названия организаций)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	ООО "ВСК"	Арендованные помещения	610044, г. Киров, ул. Луганская, 49, оф.317	тел. (8332)227168, 74-68-84 (8-964-256-68-84) 8(909)1330337 vskelektroset@gmail.com	пн. - пт. 8.00 - 17.00 без перерыва	1)Оказание услуг по передаче электрической энергии. 2)Технологическое присоединение к электрическим сетям. 3)Организация учета электрической энергии, эксплуатация, техническое и оперативное обслуживание, ремонт электрических сетей потребителя, оперативно-диспетчерское управление.	25	10	0	0

4.7. Темы и результаты опросов потребителей, проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

ООО "ВСК"

1) качество обслуживания потребителей;

2) тактичность и доброжелательность со стороны персонала;

3) предложения и замечания по работе территориальной сетевой организации.

По результатам опросов ответы и отзывы положительные, замечаний по качеству обслуживания и работе территориальной сетевой организации в целом нет.

**4.8. Мероприятия, выполняемые сетевой организацией в целях
повышения качества обслуживания потребителей**

ООО "ВСК"

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Проведение опросов потребителей
2	Взаимодействие между территориальной сетевой организацией и потребителями посредством удаленных ресурсов сети Интернет
3	Повышение эффективности обработки заявок потребителей
4	Наличие и обновление в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты
5	Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет
6	Возможность обращения по вопросам передачи электрической энергии через Личный кабинет

4.6. Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств в соответствии с Федеральным законом от 12 января 1995 г. N 5-ФЗ "О ветеранах" , матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан в соответствии с Законом Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС"

Прием вне очереди в офисе. Оказание дополнительных услуг вне очереди. Организация зоны ожидания в офисе. Закрепление за обратившимся в офис обслуживания посетителем социально уязвимой группы населения отдельного специалиста для удобства и сокращения времени, необходимого для проведения в офисе обслуживания. Сокращение времени обслуживания.

Информация по обращениям потребителей за 2023 год
ООО "ВСК"

№	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения							Обращения потребителей, содержащие жалобы							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг			Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Устное обращение	Зачное обращение по средствам телефонной связи	Зачное обращение по средствам сети Интернет	Письменное обращение по средствам почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество технологического присоединения	Осуществление коммерческого учета электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	1	27.01.2023	13 ч. 00 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
2	2	27.01.2023	16 ч. 25 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
3	3	27.01.2023	09 ч. 14 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
4	4	27.01.2023	08 ч. 07 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
5	5	27.01.2023	11 ч. 48 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
6	6	24.02.2023	09 ч. 22 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
7	7	24.02.2023	14 ч. 35 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
8	8	24.02.2023	13 ч. 00 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
9	9	24.02.2023	16 ч. 31 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
10	10	24.02.2023	15 ч. 43 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
11	11	24.02.2023	15 ч. 40 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
12	12	01.03.2023	11 ч. 45 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
13	13	01.03.2023	14 ч. 10 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
14	14	01.03.2023	10 ч. 00 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
15	15	01.03.2023	10 ч. 20 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
16	16	16.03.2023	15 ч. 30 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
17	17	24.03.2023	16 ч. 30 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
18	18	06.04.2023	09 ч. 20 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
19	19	21.03.2023	13 ч. 50 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
20	20	24.05.2023	15 ч. 50 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
21	21	01.06.2023	11 ч. 00 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
22	22	02.06.2023	11 ч. 30 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
23	23	02.06.2023	16 ч. 40 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
24	24	22.06.2023	15 ч. 00 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение
25	25	24.07.2023	10 ч. 25 мин.	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	Информация по технологическому присоединению предоставлена	Ожидание заявки на технологическое присоединение